

Faits saillants d'A.A.W.S.

16 septembre 2016

Le conseil des Services mondiaux des AA s'est réuni le vendredi 16 septembre 2016, au Bureau des Services généraux, 475 Riverside Drive, New York, NY. Joe D., président du Conseil d'AAWS, a ouvert la réunion et souhaité la bienvenue à tous les participants.

RAPPORT DU DIRECTEUR

Greg T., directeur général, a rapporté ce qui suit :

Projet de construction et colocation – Pour compléter les aspects de la construction du bureau au 11^e étage qui n'étaient pas traités à la phase 2015 et pour implanter les corrections nécessaires, la direction du BSG a proposé un projet de construction Phase 2 pour 2016, dans le but de terminer la construction à la fin de l'année avec le moins de dérangement possible pour le personnel et pour le flux de travail du bureau. En plus de la liste des éléments de construction, une soumission pour compléter et corriger l'ameublement pour les postes de travail est incluse.

Technologie de l'information – Le Tableau de bord de la Conférence 2017 est à la phase de vérification de la réunion des Services mondiaux. Un Tableau de bord a été créé en français et en espagnol. Un système de numérotation électronique a été implanté pour le département de traductions et de licences pour retracer les demandes et pour mieux gérer l'augmentation des activités. Des propositions sont à l'étude pour mettre à jour notre système courriel afin de sauver et d'archiver plus de courrier tout en économisant de l'argent. L'équipe des TI crée actuellement un plan de récupération en cas de catastrophe pour notre service interne actuel et il travaille avec le service des Contributions pour rationaliser leur processus de flux de travail.

Ressources humaines – Deux nouveaux employés temporaires ont été engagés pour traiter l'augmentation du volume des contributions. La formation technique sur les logiciels pour les adjoints au personnel administratif et les adjoints au personnel a repris; actuellement, six adjoints au personnel suivent une série de cours sur PowerPoint. Le Comité de gestion a analysé une politique de télétravail à domicile pour la mise à jour du Manuel des Politiques du personnel, qui a été retardée en raison des activités actuelles. L'analyse des descriptions de tâche et du Projet de mise à jour pour l'étude de marché est complétée. Toutes les descriptions de tâches ont été étudiées et les données sont compilées pour le conseiller en rémunération. Des avis de changements aux avantages médicaux pour les retraités d'AAWS et d'AA Grapevine ont été signifiés à ceux qui ont été affectés par les changements, y compris les retraités actuels qui ont moins de 65 ans. Deux employées, Lauren Robertson, commis aux comptes clients, et Eleanor Widdoes, rédactrice en chef, ont informé les ressources humaines de leur intention de prendre leur retraite à la fin de l'année.

Voyages en juillet, août et septembre :

25-28 août 2016 : Le D.G. et des membres du personnel ont assisté au Forum territorial de l'Ouest du Canada à Kamloops, C.-B.

28-30 août 2016 : Visite des bureaux d'Unikron, Toronto, ON.

8-11 septembre 2016 : Participation à l'atelier national des Archives des AA à Concord, CA.

RAPPORT DU PERSONNEL

Eileen Gatza, membre du personnel à la retraite, et Racy Joseph, affectée aux services aux groupes, ont supervisé l'affectation CMP, et ont préparé le présentoir des AA pour les prochaines conférences de professionnels. La vidéo sur le correctionnel « Une liberté nouvelle » est montrée dans les assemblées régionales, les réunions de comité du correctionnel, et bientôt, nous l'espérons, à l'intérieur de certains établissements. L'affectation International poursuit ses préparatifs pour la Réunion mondiale du service qui aura lieu en octobre. L'affectation Services aux groupes a demandé aux gérants de bureaux centraux et d'intergroupes des informations sur les réunions qui ont lieu dans des langues autres que l'anglais, le français et l'espagnol dans leurs localités afin de mettre à jour la liste du BSG des réunions en d'autres langues. L'affectation Publications va de l'avant avec cinq projets simultanés : mises à jour de « Les AA et les alcooliques gais et lesbiennes », « Les AA pour la femme », et « Les jeunes et les AA » ; la préparation d'une publication pour l'alcoolique qui a des problèmes de santé mentale ; et la préparation d'un plan pour l'étude annuelle des publications de rétablissement. Au Forum territorial de l'Ouest du Canada, à Kamloops, Colombie-Britannique, on a célébré le 200^e Forum territorial. L'affectation IP rapporte que la vidéo MIP « Portes » a été diffusée aux É.-U. et au Canada plus de 80 000 fois, avec possibilité d'auditoire de 588 millions de personnes. Le travail se poursuit à l'affectation traitement-accessibilité pour réviser les brochures « Au service des alcooliques ayant des besoins spéciaux » et « Les AA pour les alcooliques ayant des besoins spéciaux » et pour préparer un texte pour remplacer l'expression « Besoins spéciaux ».

TECHNOLOGIE/COMMUNICATIONS/SERVICES

Le comité a étudié un rapport sur les analyses du site Web des AA du BSG de juin 2016 jusqu'à août 2016, en soulignant que le bureau choisit un nouveau logiciel d'analyses qui permettra des rapports plus complets. Le comité a analysé un projet d'informer les présidents des comités de service sur la disponibilité de document de service en ligne pour les comités, ce qui leur permettra de choisir de ne pas recevoir de documents par la poste. Le projet sera implanté à la fin de l'année. Le comité a analysé un rapport sur les progrès concernant la sécurité des documents de service chez les AA, compilé à partir du partage d'expérience de membres et de groupes des AA ; le travail pour la préparation d'un projet se poursuit. Le comité a regardé une courte démonstration sur la technologie de fonction de recherche améliorée maintenant disponible sur le site Web des AA du BSG. La nouvelle fonction emmagasine des recherches par mots et par phrases et repère les articles les plus souvent choisis. De plus, le comité a considéré utiliser des canaux additionnels de communication avec le Mouvement, par exemple, des messages texte et des applis, et il a formé un sous-comité pour poursuivre l'étude sur ce sujet.

ÉDITION

Ventes brutes : Les ventes en juillet sont inférieures au budget avec des ventes réelles brutes s'élevant à 999 830 \$, représentant 219 813 \$ (ou 18,02 %) de variation négative, à rapprocher d'un budget de 1 219 643 \$. Jusqu'en juillet 2016, les ventes brutes sont plus élevées que les prévisions : ventes réelles de 7 910 507 \$ à rapprocher de ventes prévues de 7 776 251 \$, représentant une variation positive de 134 256 \$ (2,07 %). Les ventes brutes d'août s'élèvent à 1 067 351 \$ (avec les livres numériques), ce qui dénote une variation négative de 11,39 %. Les ventes brutes à ce jour, janvier à août 2016, (excluant les livres numériques en août) s'élèvent à 8 959 013 \$, et représentent une variation négative de 21 822 \$ (0,19 %) à rapprocher d'un budget de 8 980 835 \$

Ventes sur le site Web : Le total des ventes sur le site Web (magasin en ligne AAWS) pour juillet 2016 s'élève à 670 929 \$, ce qui représente environ 68,46 % des ventes totales pour la société. Les ventes sur le magasin en ligne B2B (principalement les bureaux Intergroupes/Bureaux centraux et

autres commandes importantes) pour juillet s'élèvent à 495 324 \$ et les ventes au B2C (clients individuels) ont été de 175 604 \$.

Livres numériques : Le total des ventes brutes des livres numériques de janvier jusqu'en juillet 2016 s'élève à 139 791 \$, avec une distribution de 35 706 unités.

Licences internationales et traduction : Pour mieux rationaliser les réponses à la forte augmentation des demandes de traduction et de demande de licence à l'étranger, et pour mieux gérer l'augmentation de l'activité, on a implanté le logiciel Happy Fox en juillet. Parmi les activités de traductions récentes, il y a des projets en portugais brésilien, en croate, en créole haïtien, en hébreu, en japonais, en polonais, en russe, en turc et en ukrainien. De plus, la Russie - le conseil des Services généraux BSG a retourné des licences signées pour le Gros Livre (un projet de retraduction) et pour la brochure « Différentes avenues vers la spiritualité ».

Le comité a analysé l'entente pour l'accord de licences à l'étranger et la « clause d'obligations » révisée et il a **recommandé** qu'AAWS amende sa licence pour reproduire et distribuer les œuvres traduites et protégées par copyright d'AAWS, Inc., par une « clause d'obligations », telle que rédigée par l'avocat d'AAWS pour l'IP. La recommandation a été **approuvée**.

Le comité a discuté de la « Collection histoire des AA » – un ensemble cadeau proposé pour célébrer l'histoire des AA – et il a **recommandé** qu'AAWS réunisse l'édition commémorative du 75^e anniversaire d'*Alcoholics Anonymous, Transmets-le, Dr bob et les pionniers, et Le Mouvement des AA devient adulte* en un ensemble cadeau spécial des fêtes à un prix de 30 \$ l'ensemble. Il sera offert en vente pour une période limitée, du premier octobre 2016 au 31 janvier 2017 ; et, à l'exception de l'édition commémorative du 75^e anniversaire d'*Alcoholics Anonymous*, il sera disponible dans les trois langues de la Conférence, anglais, français et espagnol. La recommandation a été **approuvée**.

FINANCES

Le rapport financier non vérifié de sept mois du BSG révèle que les ventes nettes s'élèvent à 7 770 863 \$ ou 132 294 \$ (1,7 %) supérieures aux prévisions. Les contributions s'élèvent à 343 468 \$ de plus que le budget, et une amélioration sur la condition budgétaire du 30 juin de 257 236 \$. Le profit net pour les sept mois s'élève à 535 117 \$ à rapprocher de pertes prévues de 684 391 \$ et d'une perte pour les sept mois de 2015 de 139 496 \$.

Il est souligné que les contributions ont démarré très lentement en 2016, le mois de janvier étant environ 113 000 \$ inférieur au budget, mais la situation s'est améliorée chaque mois au cours de l'année. Le comité a poursuivi sa discussion concernant les contributions, la facilité de contribuer, la disponibilité des informations actuelles appropriées (incluant possiblement des graphiques de tendances) sur les services et sur les divers moyens de rejoindre les membres qui généralement ne connaissent pas cette information.

AUTRES SUJETS

Le Conseil a **approuvé** une recommandation d'entreprendre la Phase 2 du projet de construction. Le Conseil et la direction d'AAWS iront immédiatement de l'avant avec la construction et ils présenteront un rapport en octobre au Comité du conseil pour les Finances et le Budget pour considération comme dépense de capital pour 2016.

###